

ISO: Politika společnosti PRO-ZETA a.s.

PRO-ZETA a.s. působí na telekomunikačním trhu od roku 1991 (do 03/2012 spol. s r.o.). Současnou prioritou společnosti je obchod s IT technologiemi, vývoj technologií pro šíření multimediálního obsahu, software pro monitoring a diagnostiku, technologií pro IPTV, DVB-C a komplexní budování vysokokapacitních datových center.

Společnost má dvě divize, které spolu úzce spolupracují - divizi distribuce hardware a divizi infrastrukturních služeb.

V rámci distribuce hardware se zaměřujeme na specializované produkty pro poskytovatele IP služeb – data centra, akcelerace služeb, síťová bezpečnost, páteřní technologie a přístupové technologie. Zastupujeme společnost Arista Networks ve 29 zemích střední a východní Evropy jako primární distributor, společnost Cisco Systems v České republice, kde jsme jedním z hlavních partnerů pro uvedenou oblast páteřních prvků a společnost Stormshield, největšího evropského výrobce řešení pro zabezpečení sítí. Společnost dále spolupracuje s mnoha výrobci optických komponent a příslušenství pro datová centra. Tím jsme schopni zajistit dodávky ucelených řešení na klíč dle požadavků klientů. Společnost disponuje vlastními moderními skladovacími prostory s vysokou úrovní zabezpečení.

Divize infrastrukturních služeb provozuje služby v 6 zemích a 15 datacentrech v regionu střední Evropy a v Asii. Nabídka služeb sahá od transportních služeb VPN/EoMPLS, kolokace a poskytování IP služeb přes služby virtualizace, HPC až po plně outsourcované služby virtuálních infrastruktur, managed backup či disaster recovery služeb.

V rámci těchto služeb má společnost PRO-ZETA řadu špičkových partnerů pro zajištění technologické i provozní infrastruktury a pro mnoho z nich je důležitým partnerem pro servisní činnost u jejich zákazníků v námi pokrývaném regionu.

V současné době má společnost klienty v třiceti zemích světa. Sídlo společnosti je v Praze. Zastoupení se nacházejí v Číně a Indii.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou kvality, která se týká veškerých aktivit naší společnosti, tak i všech jejích zaměstnanců. Uspokojování potřeb našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentací zásad kvality naší společnosti.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Její zárukou jsou mimojiné renomovaní partneři CISCO a ARISTA. Kvalita je podmíněna kvalifikací a iniciativním přístupem našich zaměstnanců. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti, proto se snažíme poskytovat našim zákazníkům dokonalé služby.

2. Respektování zákazníka

Naše služby a produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby

a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti, především v oblasti úspory energie, nasazením technologií s významným faktorem úspory spotřeby, např. Ve spolupráci s technologiemi ARISTA.

4. Spolupracovníci

Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných zaměstnanců a spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce.

5. Bezpečnost informací

Účelem implementace systému bezpečnosti informací je zajištění tzv. Business Continuity v naší společnosti, minimalizace škodných rizik formou prevence vzniku bezpečnostních incidentů a formou redukce jejich dopadů dovnitř společnosti, ve směru k našim zákazníkům a zainteresovaným třetím stranám, dále ochrana informačních aktiv společnosti proti všem interním, externím, cíleným nebo náhodným bezpečnostním incidentům a redukci dopadů při jejich případném vzniku na únosnou mez, ochrana informací proti neautorizovanému přístupu, zajištění důvěrnosti informací, důsledná péče o integritu informací, důsledná péče o dostupnost informací v business procesech, přijetí a důsledná aplikace opatření vyplývající z legislativy, která se vztahuje na chod společnosti, vytvoření Business continuity plánu. Poté trvalá údržba a testování na aktuálnost rozhodujících podmínek, zajištění pravidelných školení o bezpečnosti informací pro všechny zaměstnance, reportování všech aktuálních, popřípadě i předpokládaných bezpečnostních incidentů odpovědné osobě s následnou pečlivou analýzou.

Politika integrovaného systému je ve společnosti vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci.